Пользовательское соглашение

1. Данное соглашение заключается между СМС ЭИР (далее по тексту Исполнитель), предоставляющей в использование сервис smsair, располагающийся на сайте smsair.ru. (далее по тексту Сервис) и пользователем, который зарегистрировался и начал пользоваться сервисом (далее по тексту Пользователь). Соглашение вступает в силу с момента авторизации Пользователя на сайте smsair.ru.
2. Услуги предоставляются только ЗАКАЗЧИКАМ, заключившим с ИСПОЛНИТЕЛЕМ Договор о предоставлении Услуг и зарегистрированным в Системе.
3. При регистрации ЗАКАЗЧИК получает персональные логин и пароль, позволяющие получить доступ к защищенной области сайта [ИСПОЛНИТЕЛЯ](http://www.smstraffic.ru). ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право предоставить ЗАКАЗЧИКУ возможность регистрации своих абонентов на сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ.
4. ИСПОЛНИТЕЛЬ предоставляет оплаченные ЗАКАЗЧИКОМ Услуги доступа к программному приложению, обеспечивающему формирование и доставку SMS‑сообщений. Передача информации (текст SMS-сообщения, телефон и др. информация) происходит от ЗАКАЗЧИКА к ИСПОЛНИТЕЛЮ через сеть Интернет (протокол передачи согласовывается с ЗАКАЗЧИКОМ дополнительно; возможные протоколы: SMTP (электронная почта), HTTP, HTTPS (SSL), SMPP.
5. Техническая служба поддержки ИСПОЛНИТЕЛЯ работает с 1000 - 1900. Связь с ней осуществляется по e-mail sms@smsair.ru и тел. (495) 448-53-17.
6. Услуги предоставляются круглосуточно. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за перерывы в предоставлении Услуг в связи с проблемами электропитания, пожаром, террористическим актом и другими ситуациями. В случае проведения работ по техническому обслуживанию, а также других регламентных работ, ИСПОЛНИТЕЛЬ информирует ЗАКАЗЧИКА о проведении плановых технических работ не менее, чем за 3 (Три) календарных дня.
7. ЗАКАЗЧИК должен обеспечивать конфиденциальность присвоенного ему пароля. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности перед ЗАКАЗЧИКОМ за любые убытки, понесенные ЗАКАЗЧИКОМ в связи с утерей своего пароля.
8. ЗАКАЗЧИК обязуется использовать Услугу в соответствии с нормами законодательства о рекламе и только для передачи информации адресатам, давшим письменное или устное согласие на ее получение.
9. ЗАКАЗЧИК гарантирует, что содержание Услуги соответствует нормам действующего законодательства РФ, в том числе нормам законов об охране авторских и иных прав на объекты интеллектуальной собственности, о рекламе, действующих на территории Российской Федерации, законодательству об охране прав личности, религиозных и общественных убеждений, национального достоинства, а также нормам международного права.
10. ЗАКАЗЧИК обязуется возместить ИСПОЛНИТЕЛЮ ущерб, причиненный всякими выплатами, которые могут быть взысканы с ИСПОЛНИТЕЛЯ из-за нарушений ЗАКАЗЧИКОМ, в ходе исполнения настоящего Договора, действующего законодательства, в том числе, авторских и иных прав на объекты интеллектуальной собственности третьих лиц, а также из-за претензий к достоверности и содержанию SMS-сообщений, рассылаемых с использованием Системы при условии представления ИСПОЛНИТЕЛЕМ ЗАКАЗЧИКУ соответствующих документов, свидетельствующих о причинении ИСПОЛНИТЕЛЮ указанного ущерба.
11. Стоимость Услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ определяется общей стоимостью SMS-сообщений, рассылаемых ЗАКАЗЧИКОМ. Стоимость одного SMS-сообщения определяется в соответствии c тарифами.
12. Срок действия безлимитного тарифа один год со дня оплаты, при превышении номеров, или количество смс, на один номер, (двадцать пять смс) стоимость за каждое отправленное сообщение составляет один рубль.
13. Все споры между Сторонами подлежат разрешению путем переговоров. В случае не достижения соглашения путем переговоров спор рассматривается в Арбитражном суде г. Санкт-Петербурга.